

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

г. Южно-Сахалинск

Индивидуальный предприниматель Мельникова Яна Алексеевна, ИНН 790100920262, ОГРНИП 324650000017742, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящий договор оферты (далее — «Оферта») о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) заключить договор на оказание платных образовательных услуг в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Оферта адресована физическим лицам (далее — «Заказчик»), желающим получить образовательные услуги от Исполнителя лично или для своего несовершеннолетнего ребёнка.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты считается совершение Заказчиком одного из следующих действий: внесение оплаты за услуги любым способом; направление заявки через форму на сайте, мессенджер или e-mail; регистрация на обучающий курс или участие в пробном занятии.

1.4. В случае акцепта оферты между Заказчиком и Исполнителем заключается договор об оказании образовательных услуг (далее — «Договор»), не требующий подписания в бумажной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (или обучающемуся) образовательные услуги в соответствии с выбранной программой: подготовка к ОГЭ/ЕГЭ, углублённое изучение математики/физики, интенсивы, курсы по восполнению пробелов и другие.

2.2. Конкретный перечень услуг, формат занятий (очно/онлайн), даты начала и окончания курса, стоимость и иные условия определяются в индивидуальном порядке и доводятся до сведения Заказчика через сайт, мессенджер, e-mail или иными способами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

- Предоставить образовательные услуги в соответствии с программой;
- Осуществлять сопровождение обучения, консультировать обучающегося;
- Соблюдать требования к качеству и срокам;
- Оповещать Заказчика об изменениях в расписании или программе;
- Обеспечивать защиту персональных данных.

3.2. Права Исполнителя:

- Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для обучения;

- Прекратить оказание услуг в случае нарушения дисциплины или неуплаты;
- Использовать материалы занятий (без ФИО) в анонимизированном виде в учебных целях.

3.3. Обязанности Заказчика:

- Своевременно производить оплату;
- Предоставить достоверные данные об обучающемся;
- Обеспечивать участие обучающегося в занятиях;
- Соблюдать правила поведения и внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

3.4. Права Заказчика:

- Получать услуги в полном объёме;
- Обращаться к Исполнителю с вопросами, касающимися обучения;
- Отказаться от услуг в любой момент при условии оплаты фактически оказанных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается Исполнителем и указывается на сайте, в мессенджерах, в рекламных материалах или в индивидуальной переписке.

4.2. Оплата производится 100% предоплатой за курс, месяц занятий или разовое занятие — в зависимости от формата.

4.3. Оплата возможна безналичным способом: переводом на расчётный счёт.

4.4. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг возникают только после подтверждения поступления оплаты.

5. Условия возврата

5.1. При отказе Заказчика от услуг до начала курса — возможен возврат уплаченных средств за вычетом понесённых расходов Исполнителя, включая обязательные налоговые платежи, уплаченные с полученной суммы.

5.2. При отказе от занятий после начала курса — возврат возможен пропорционально количеству оставшихся занятий, за вычетом расходов на подготовку материалов, либо по договорённости сторон.

5.3. Возврат осуществляется по письменному заявлению в течение 10 рабочих дней после его получения.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность получения услуги по вине Заказчика, технические сбои на стороне Заказчика, а также форс-мажорные обстоятельства.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик подтверждает, что является законным представителем несовершеннолетнего обучающегося и даёт согласие на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Договор считается заключённым с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте.

8.3. Все споры стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров, в случае недостижения согласия — спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя.

8.4. Образовательные услуги не являются реализацией образовательных программ, подлежащих лицензированию в соответствии с п. 2 ст. 91 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ИП Мельникова Яна Алексеевна

ИНН: 790100920262

ОГРНИП: 324650000017742

Адрес: 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, пр-т. Мира 47а - 79

Наим. банка: ФИЛИАЛ "ХАБАРОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор. счёт: 30101810800000000770

БИК: 040813770

Р/с: 40802810220150003040

Телефон: +7 (914) 093-83-00

Email: Melnikova.Y.A@yandex.ru

Сайт: <https://ne-urok.ru>